



Augenoptiker/in EFZ

Hast du gut aufgepasst beim Video? Dann beweise, dass du den Durchblick hast.



Welche Tätigkeiten führen Augenoptiker/innen im beruflichen Alltag aus? Kannst du mindestens drei verschiedene aus dem Video aufzählen?

.....

.....

.....

.....

.....



Welche Fähigkeiten und Fertigkeiten sind für eine(n) Augenoptiker/in wichtig?

<input type="radio"/>	Ausgeprägter Geruchssinn	<input type="radio"/>	Organisationstalent
<input type="radio"/>	Freude am Beraten	<input type="radio"/>	überdurchschnittliche Kochkünste
<input type="radio"/>	ausgeprägte Programmierfähigkeiten	<input type="radio"/>	mindestens drei sichtbare Tattoos
<input type="radio"/>	Mindestgrösse von 1.70 Meter	<input type="radio"/>	Interesse an Mathematik
<input type="radio"/>	exzellente sportliche Fähigkeiten	<input type="radio"/>	sehr gutes Sehvermögen, keine Brille!
<input type="radio"/>	gepflegtes Auftreten	<input type="radio"/>	Führerschein Kategorie B
<input type="radio"/>	Teamfähigkeit	<input type="radio"/>	keine Höhenangst
<input type="radio"/>	Freude an Tieren und Pflanzen	<input type="radio"/>	sehr gute geschichtliche Kenntnisse
<input type="radio"/>	ausgezeichneter Orientierungssinn	<input type="radio"/>	exakte Arbeitsweise
<input type="radio"/>	Manuelles Geschick	<input type="radio"/>	Zuverlässigkeit
<input type="radio"/>	Kommunikationsfähigkeit	<input type="radio"/>	Modebewusstsein



Streiche nun diejenigen Punkte in der obenstehenden Liste an, welche auf dich zutreffen.



Ist Augenoptiker/in auch dein Traumberuf? Warum (nicht)?

.....

.....

.....



Rollenspiele



Die folgenden Rollenspiele können zu zweit durchgeführt werden. Versetzt euch in die Rollen und überlegt, wie ihr reagieren würdet.
Es ist jeweils die weibliche und männliche Form möglich.

Situation 1

Eine Kundin betritt das Optikergeschäft und möchte sich eine neue modische Sonnenbrille zulegen. Sie wählt ein Modell aus, welches aber absolut nicht zu ihrer Kopfform passt. Wie kann die Augenoptikerin ihr das diplomatisch vermitteln?

Situation 2

Ein Kunde hat letzte Woche eine neue Brille gekauft. Nun kommt er zurück ins Optikgeschäft und reklamiert, dass ihm die Brille gar nicht gefällt. Im Tageslicht sehe sie ganz anders aus, als im Geschäft. Wie geht die Augenoptikerin damit um?

Situation 3

Eine Kundin kommt zum Sehtest. Schon im Vorfeld beteuert sie, dass sie keine Brille brauche. Sie sehe wie ein Adler. Beim Sehtest wird allerdings klar, dass sie stark kurzsichtig ist. Wie bringt der Augenoptiker ihr das bei?

Situation 4

Der Lernenden im Optikgeschäft unterläuft ein Missgeschick. Beim Anpassen einer Brille zerbricht ihr ein Glas. Da sie weiss, dass es sich um ein teures Modell handelt, hat sie Angst dies ihrem Ausbilder zu beichten. Wie verläuft die Situation zwischen den beiden?

Situation 5

Ein Kunde möchte beim Abholen seiner Brille über den Preis verhandeln. Die Lernende muss ihm höflich beibringen, dass dies leider nicht möglich ist. Wie geht die Lernende dabei vor?

Situation 6

Der Lernende im Optikgeschäft hat für eine Kundin versehentlich die Brille in einer falschen Farbe bestellt. Dies wird entdeckt, als die Kundin die Brille abholen möchte. Die Kundin ist sehr enttäuscht, dass sie nun länger auf ihre Brille warten muss. Wie übermitteln ihr der Lernende die schlechte Botschaft?

Berufe rund ums Sehen



Weiterführende Informationen:

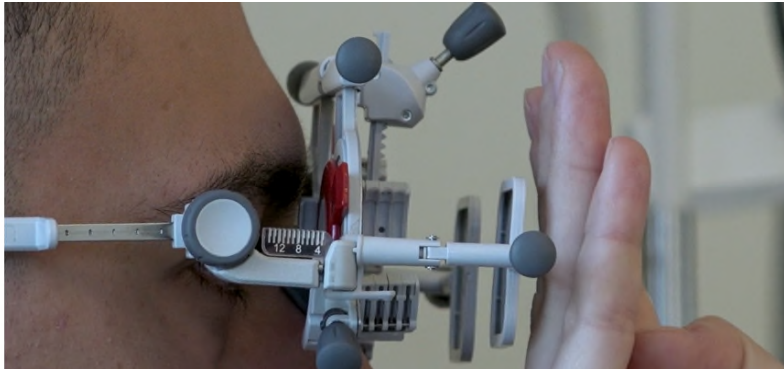


Möchtest du mehr über den Beruf Augenoptiker/in EFZ erfahren?
Dann bist du hier richtig!

Zusätzliches Video:

Schweizerisches Dienstleistungszentrum Berufsbildung: Einblick auf Augenoptiker/in EFZ

<https://player.vimeo.com/video/397400711>



Verein Berufliche Grundbildung Optik

Die Plattform für alle Bildungsfragen zum Beruf Augenoptiker/in

www.vbao.ch



Ich bin interessiert am Beruf

Was macht man in diesem Beruf? Wie sieht der Alltag aus? Wo geht man zur Schule und wie findet man eine Lehrstelle?

[zum Berufsportrait](#)



Ich bin Lernende/r

Vom Bildungsplan über Lehrmittel bis zu den UK-Kursen finden hier angehende Berufsleute alle wichtigen Infos und Unterlagen.

[Informationen für Lernende](#)



Ich bin Berufsbildner/In

Führen Sie Ihre Lernenden sicher durch die anspruchsvolle Berufsbildungszeit! Der VBAO unterstützt Sie mit Infos und individueller Hilfestellung.

[Informationen für Berufsbildner](#)